

2019年12月06日

お客様各位

エレコム株式会社

## 弊社サービス料金の請求明細の多重表示につきまして

拝啓

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社ECサイト(ELECOM Apps Store)で販売している月額利用サービス「IKARUS(イカロス)モバイルセキュリティ」の一部ご契約者様へ、2019年10月分および11月分のご利用料金を、消費税8%(税込み利用料金324円)で過少請求処理するというミスが発生いたしました。

そこでこの差額分への請求対応のため、11月26日に10月分、11月分のご利用料金を消費税10%(税込み利用料金330円)に訂正し、再度請求処理をさせていただいております。

しかしながら、10月分、11月分の修正請求2件がご利用明細に表示されている場合があり、また、過日に消費税8%で請求させていただいたものと二重徴収ではないかなどの誤解を生み、一部お問い合わせをいただいております。

11月26日以前にご請求した10月および11月分は請求取り消し済みとなっております、もし既にお支払い済みの場合はカード会社様からのご返金をさせていただきます。(ご返金方法や時期はカード会社様ごとに異なります。)

この度は弊社の不手際、ご説明不足により、お客様各位に多大なるご迷惑をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

敬具

## 記

### 1. 対象のお客様

2019年9月30日以前に、ELECOM Apps Storeにて月額サービス(IKARUS(イカロス)モバイルセキュリティ)をクレジットカードでご契約いただいたお客様。

### 2. クレジットカード利用明細の表記例

10月05日	ELECOMAppsStore	利用料金 324円	←請求取り消し済み
11月05日	ELECOMAppsStore	利用料金 324円	←請求取り消し済み
11月26日	ELECOMAppsStore	利用料金 330円	←10月05日分消費税10%でご請求
11月26日	ELECOMAppsStore	利用料金 330円	←11月05日分消費税10%でご請求

### 3. 本件に関するお問い合わせ先

お問い合わせWEBフォーム：<https://appstore.elecom.co.jp/contact/>

お問い合わせメールアドレス：elecomapps@elecom.co.jp

以上